



An die Eltern und Lehrkräfte
der Werner – von- Siemens- Schule in Lorsch

Bensheim, November 2018

Mittagsverpflegung

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit mehr als 10 Jahren ist die CAT EUROPA Catering der Partner und Lieferant für das Mittagessen in der Werner-von-Siemens- Schule.

Nun steht eine wichtige Veränderung ins Haus. Das bewährte FILIUS Bestell- und Abrechnungs-System ist in die Jahre gekommen. Der Schulträger verlangt nun, das bestehende System durch ein modernes, internetbasiertes auszutauschen.

In Zusammenarbeit mit dem Eigenbetrieb Schule und Gebäudewirtschaft des Landkreises, der Schulleitung, der CAT EUROPA Catering und dem Agrarservice Starkenburg soll ab dem **01. Februar 2019** in der Werner-von-Siemens-Schule/ Lorsch das neue Bestell- und Abrechnungswesen für das Mittagessen in Betrieb gehen.

Die Bestellungen und Bezahlungen erfolgen dann über das neue Abrechnungssystem der Firma Herrlich & Ramuschkat, dies bietet u.a. folgende Vorteile:

Bestellung und Stornierung via Internet, deutliche Transparenz für die Eltern, alles in „Echtzeit“, d.h. alle Buchungsvorgänge werden im System direkt vorgenommen.

Allgemeine Preissteigerungen und die Modernisierung der Technik machen es notwendig, den Preis für das Mittagessen anzupassen. Das Mittagessen mit Dessert kostet zukünftig Euro 3,80.

Das tägliche Angebot umfasst wie bisher ein klassisches und ein vegetarisches Menü (auch ein herzhaftes Alternativessen bei Süßgerichten) mit Dessert/Obst.

Die beliebten Aktionstage mit Sonderessen bleiben selbstverständlich im Angebot.

Die Nutzer des bisherigen Filius- System bekommen selbstverständlich ein bestehendes Guthaben zurück gebucht. Wir empfehlen, den erworbenen Chip zu vernichten.

Dazu ist es erforderlich, eine E-Mail mit dem Namen des Nutzers/Kontoinhaber, Chipnummer, aktuelle IBAN und dem Namen der Schule an s.podszus@europa-catering.de zu senden. Die Erstattung erfolgt so schnell wie möglich.

Die Teilnahme am Mittagstisch erfordert die Erfüllung von zwei Bedingungen:

Registrierung vornehmen und Guthaben aufladen. Die Neuanmeldung bringen für die Eltern keine zusätzlichen Kosten mit sich.

Eltern ohne Zugang zum Internet bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme mit:



**Agrarservice
Starkenburg
GmbH**

Pfützenstraße 67, 64347 Griesheim

Tel.: 06155 – 831 8667

Email: agrarservice@agrarpower.de

Registrierung

Die Registrierung nehmen Sie bitte über folgende Website vor:

<https://agrarservice.mbs5.de/IBS/#/login>

Hier geben Sie bitte den folgenden Registrierungs-Code ein:

DVVF2NMM

Es öffnet sich nun das erste Fenster, in dem Sie bitte den Namen, die Adresse und die Kontaktdaten des Kindes eingeben. Im zweiten Fenster geben Sie bitte Ihren Namen sowie Ihre Kontaktdaten ein. Im folgenden Fenster lassen Sie das Feld „Mein Wunschtermin“ bitte unverändert. Auch das Feld „Zahlung“ lassen Sie bitte frei, da Sie per Überweisung entscheiden, welcher Geldbetrag auf Ihr Konto geladen werden soll.

Als letzten Schritt müssen Sie die AGB lesen und akzeptieren. Sie schließen dann die Registrierung ab und erhalten umgehend eine entsprechende Bestätigung per E-Mail. Ihre Zugangsdaten (bestehend aus einer Kundennummer und einer 4-stelligen PIN) erhalten Sie in einer separaten E-Mail. Bitte bewahren Sie diese sorgfältig auf.

Überweisung

Wichtig: Um eine Bestellung vornehmen zu können, müssen Sie das Guthaben auf Ihrem Kundenkonto aufladen. Bitte beachten Sie, dass eine Bestellung erst erfolgen kann, wenn das Geld tatsächlich auf unserem Konto verbucht wurde. Die Einzahlung des Guthabens erfolgt per Überweisung auf folgendes Konto:

Agrarservice Starkenburg, IBAN: DE72 5089 0000 0059 6409 09

Verwendungszweck: [Ihre Kundennummer]; [Vor- und Nachname des Essensteilnehmers]

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass bei manchen Banken Überweisungen bis zu 3 Arbeitstage dauern können. Aus diesem Grund erhalten Sie von uns eine automatisierte E-Mail, sobald der Betrag des Guthabens unter einen Wert von EUR 10,00 fällt, um es Ihnen zu ermöglichen, das Guthaben rechtzeitig wieder aufzuladen.

Bestellung

Über folgenden Link können Sie sich auf das Nutzerkonto Ihres Kindes einloggen, um das Essen zu bestellen:

<https://agrarservice.mbs5.de>

Hier können Sie zunächst im angezeigten Speiseplan die gewünschten Menüs auswählen. Im Anschluss gehen Sie bitte in den Warenkorb und schließen dort die Bestellung ab.

Die Ausgabe der Mittagessen erfolgt durch die Hauswirtschaftskräfte der Werner-von-Siemens-Schule per Namensliste.

Bitte beachten Sie:

Um die Planungssicherheit des Caterers gewährleisten zu können, bitten wir die Bestellung bis Mittwoch für die Folgewoche zu tätigen. Abbestellungen (z.B. im Fall von Krankheit) können bis 7:45 Uhr desselben Tages vorgenommen werden.

Bildung und Teilhabe

Für Kinder, bzw. deren Eltern, die die Grundsicherung für Arbeitsuchende nach dem SGB II oder Sozialhilfe nach dem SGB XII erhalten und Kinder, deren Eltern einen Kinderzuschlag oder Wohngeld (Bundeskindergeldgesetz bzw. Wohngeldgesetz) erhalten, können Anträge für Leistungen zum Bildungs- und Teilhabepaket gestellt werden. Genaue Auskunft diesbezüglich erteilt Ihnen Frau Inge Berger.

Kontakt

Bei Fragen stehen wir Ihnen während unserer Öffnungszeiten, Montag-Freitag von 6.00 bis 14.00 Uhr, gerne zur Verfügung. Ihre Ansprechpartner sind: Frau Inge Berger (Tel. 06155-8318667) und Frau Sandra Rapp. Sie erreichen uns außerdem per E-Mail unter: agrarservice@agrarpower.de.

Mit freundlichen Grüßen

Sven Podszus

CAT EUROPA Catering

Peter Gheorgean

Agrarservice Starkenburg